

## SERVIZI DI DEFAULT E DI ULTIMA ISTANZA: FACCIAMO CHIAREZZA



### *Premessa*

In questo periodo di estrema crisi nel mercato dell'energia e del gas, non solo stiamo assistendo ad un climax in quasi perenne crescita nei prezzi delle materie prime, alla scarsità, in particolare, del gas sul mercato e alla scomparsa dei contratti a prezzo fisso, i cui pochissimi esemplari superstiti sono riservati alle utenze domestiche: molti fornitori hanno sospeso le offerte per i rinnovi e per i nuovi clienti a causa della mancanza dei volumi di gas o di un mercato talmente volubile da rendere quasi impossibili le previsioni di prezzo alla base dei contratti di fornitura. In questo panorama diventano, quindi, ancora di maggior attualità i servizi di default e di ultima istanza.

### *Di cosa si tratta?*

I servizi di default (**FDD**) e di ultima istanza (**FUI**) sono servizi di tutela introdotti dall'ARERA per garantire la continuità nell'erogazione del gas a particolari tipologie di clienti, primi fra tutti coloro che, anche temporaneamente, rimangono sprovvisti di un fornitore per ragioni indipendenti dalla loro volontà. La delibera di aggiornamento delle condizioni economiche dei mercati FUI e FDD con decorrenza 01/10/2022 è la n. 372/22/R/gas.

Il **servizio FDD** si rivolge a clienti morosi a cui non sia possibile interrompere la fornitura e a tutti quei clienti che, per tipologia di consumi (utenze non domestiche con consumi superiori a 50.000 smc/anno o condomini con consumi superiori a 200.000 smc/anno) o clienti che per motivi indipendenti dalla loro volontà, sono sprovvisti di un fornitore sul mercato libero e non possono accedere al servizio di ultima istanza (ad esempio per mancanza di volumi disponibili).

Si tratta di un servizio che non prevede una sottoscrizione contrattuale e le cui condizioni economiche sono quelle previste dal mercato di tutela (indicizzazione mensile al PSV DA Icis Hren), aumentate di un corrispettivo  $\gamma$  (gamma), definito dal fornitore in sede di gara d'appalto e variabile in base alla regione ed al periodo di permanenza nel servizio di default<sup>1</sup>, e del corrispettivo PSui (pari a 0,79 €/GJ). In alcuni casi, come qualora si superino i 6 mesi di permanenza nel servizio di default, sono previsti ulteriori corrispettivi aggiuntivi, come l'INAUI, pari a 0,6000 euro/GJ. L'FDD, infatti, è per natura un servizio temporaneo che non può essere erogato in condizioni normali per più di 6 mesi, termine entro il quale il cliente deve sottoscrivere un nuovo contratto, con decorrenza antecedente, con un fornitore nel mercato libero. Il passaggio ad un altro contratto di fornitura o al servizio di ultima istanza, qualora se ne abbia diritto, è automatico una volta perfezionato il nuovo contratto e non c'è necessità di esercitare il diritto di recesso qualora si scelga per il mercato libero un fornitore differente da quello che ha erogato il servizio di default, che può variare al variare delle aree territoriali.

<sup>1</sup> pari al 70% per i primi tre mesi, al 100% dal 4° al 6° mese e al 130% a partire dal 7° mese

Il **servizio FUI** si rivolge, invece, alle utenze domestiche, ai condomini con uso domestico con consumi inferiori a 200.000 smc/anno e ad utenze ‘usi diversi’ con consumi inferiori ai 50.000 smc/anno. Questo servizio è, inoltre, rivolto alle cosiddette “attività di servizio pubblico” che, per motivi indipendenti dalla loro volontà o per morosità si trovino sprovvisti di un fornitore. Le finalità e le modalità di accesso al servizio sono le stesse del servizio FDD; le condizioni, sempre stabilite dall'ARERA, variano a seconda del periodo di erogazione.

Nel servizio di ultima istanza vengono applicate le condizioni economiche previste dall'ARERA (indicizzazione mensile al PSV DA Icis Hren) alle quali si aggiungono un corrispettivo  $\beta$  (beta) definito dal fornitore in sede di gara d'appalto, variabile in base alla regione ed al periodo di permanenza nel servizio<sup>2</sup>, e il corrispettivo PSui (pari a 0,79 €/GJ). Per i clienti finali esercenti l'attività di servizio pubblico, invece, è prevista l'aggiunta del corrispettivo INAUI, fin dal primo giorno di fornitura. A differenza del servizio FDD, non è prevista una data di scadenza per il servizio di ultima istanza, per quanto anche questo sia da considerare un servizio temporaneo.

Nell'ambito dell'erogazione del servizio di ultima istanza il cliente non ha diritto alle prestazioni previste dalla disciplina della qualità commerciale e di tutela del consumatore adottata dall'Autorità, ma gli viene sempre e comunque garantita la facoltà di sottoscrivere un contratto con un fornitore nel mercato libero.

Le aziende responsabili del servizio FUI e FDD, hanno l'obbligo di comunicare le condizioni definite dall'ARERA entro 15 giorni dal subentro della fornitura. L'esercente di questi servizi può cambiare non solo in base all'area territoriale di competenza, ma anche nel corso del periodo di fornitura previsto, ad esempio in caso di raggiungimento del volume di gas offerto in sede di gara d'appalto: in questo caso, la fornitura verrà garantita dalla seconda azienda in graduatoria, secondo la classifica ottenuta a fine gara e resa pubblica per trasparenza.

Ciascun esercente il servizio di ultima istanza ed il servizio di default ha titolo di chiedere al cliente il rilascio di un deposito cauzionale che, per utenze con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, è pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.

### **Conclusioni**

Energika monitora costantemente il mercato e offre ai suoi clienti il monitoraggio delle condizioni economiche proposte dai fornitori, al fine di trovare il contratto più vantaggioso che meglio risponda alle loro specifiche esigenze, talvolta anche anticipando le gare per i contratti in scadenza in base alle condizioni del mercato. Ricordiamo che questo servizio è incluso nei contratti di consulenza ML.

**Contattaci per maggiori informazioni!**



**0541 791306 - 0541 791307**



**[assistenza.clienti@energika.it](mailto:assistenza.clienti@energika.it)**

**[www.energika.it](http://www.energika.it)**

*Il servizio di newsletter è totalmente gratuito e realizzato per i clienti di Energika*

<sup>2</sup> Per utenze ‘usi diversi’ pari al 70% per i primi tre mesi e pari al 100% a partire dal 4° mese

